

7. GARANTIA.

Biomasa Ecoforestal de Villacañas (**ECOFOREST**) garante este equipamento durante 3 (três) anos ou 6 meses em peças de desgaste a partir da data de compra em casos de defeitos de fabricação e dos materiais.

A responsabilidade da **ECOFOREST** limita-se ao fornecimento do equipamento, que deve ser correctamente instalado, seguindo as instruções contidas nos Manuais entregues no momento da aquisição do produto e de acordo com as leis em vigor.

A instalação deve ser realizada por pessoal autorizado, que assumirá total responsabilidade pela instalação final e conseqüente bom funcionamento do produto. Não haverá responsabilidade por parte da **ECOFOREST** caso essas precauções não sejam adotadas. As instalações realizadas em locais públicos estão sujeitas a regulamentação específica para cada área.

É imprescindível efectuar uma prova de funcionamento do produto antes de completar a instalação com os correspondentes acabamentos de alvenaria (elementos decorativos da lareira, revestimento externo, colunas, paredes pintadas, etc.).

ECOFOREST não assume responsabilidade alguma por possíveis danos e conseqüentes gastos de reparação dos acabamentos mencionados acima, mesmo que tenham sido causados pela substituição de peças avariadas.

ECOFOREST assegura que todos os seus produtos são fabricados com materiais de óptima qualidade e com técnicas de fabrico que garantem a sua melhor eficiência.

Se forem detectadas peças defeituosas ou danificadas durante o uso normal, a substituição dessas peças será efectuada de forma gratuita pelo distribuidor que formalizou a venda ou pelo revendedor da zona correspondente.

Para produtos vendidos ao estrangeiro, a substituição será igualmente realizada de forma gratuita, sempre no nosso estabelecimento excepto quando existam acordos especiais com os distribuidores dos nossos produtos no estrangeiro.

CONDIÇÕES E VALIDADE DE GARANTIA:

Para que a garantia seja reconhecida como válida deve-se verificar as seguintes condições:

- Ter na sua posse a guia ou factura de compra do equipamento e deve constar o número de série do referido equipamento.
- A montagem e arranque do equipamento serão efectuados por um técnico autorizado que considere adequadas as características técnicas da instalação á qual o equipamento será conectado. Em qualquer caso, a referida instalação deverá respeitar as indicações contidas no manual de instruções que é entregue com o equipamento.
- O equipamento é utilizado conforme indicado no manual de instruções que acompanha o equipamento.

A garantia não cobre danos causados por:

- Agentes atmosféricos, químicos e/ou uso impróprio do equipamento, sobretensão eléctrica, falta de manutenção, modificações ou manipulações indevidas do equipamento, ineficiência e/ou falta de uma saída de fumos adequada e/ou outras causas que não dependam do equipamento.
- Sobreaquecimento da salamandra devido á combustão de materiais que não correspondem ao tipo (pellet de madeira) indicado no manual fornecido com o equipamento.
- Transporte do equipamento. É recomendável conferir rigorosamente a mercadoria no momento do recebimento, avisando imediatamente o vendedor de qualquer possível dano, e anotar as anomalias na guia de transporte, incluindo na cópia para o transportador. Dispõe de 24 horas para apresentar a reclamação por escrito ao seu distribuidor e á transportadora.
- Só se aceitarão devoluções, sempre que tenham sido previamente aceites por escrito pela **ECOFOREST**, que estejam em perfeitas condições e que sejam também devolvidas na embalagem original, com uma breve explicação do problema, cópia da guia e factura (se houver), portes pagos, assim como aceitação por escrito dessas condições.
- Modificações não autorizadas pela **ECOFOREST** nas ligações eléctricas, nos componentes ou na estrutura da salamandra.

Terão uma garantia limitada de 6 meses:

- Todas as peças sujeitas a desgaste: As juntas de fibra das portas, os vidros cerâmicos da porta, cestilho perfurado, peças da câmara de combustão (vermiculites, mullitas, etc.), resistência de encendimento e a turbina do extractor (hélice).

Estão excluídos da garantia **ECOFOREST**.

- Qualquer peça da salamandra que apresente um desgaste estético mas não funcional, tanto fixas como móveis.
- As variações cromáticas, fissuras e pequenas diferenças de tamanho não constituem motivo de reclamação, pois são características normais deste tipo de material.
- As obras de alvenaria e/ou canalização que foi realizadas para a instalação da salamandra ou caldeira.
- Para equipamentos que permitam a produção de água quente sanitária (termoacumuladores): peças pertencentes á instalação de água quente não fornecidas pela **ECOFOREST**. Da mesma forma, ficam excluídas de garantia, calibrações ou ajuste no equipamento devido ao tipo de combustível ou ás características da instalação.
- Esta garantia só é válida para o comprador e não pode ser transferida.
- A substituição de peças não prolonga a garantia.
- Não se assumirão indemnizações por ineficiência do equipamento, devido a um cálculo calorífico incorrecto realizado no equipamento durante um determinado período.
- Esta é a única garantia válida e ninguém está autorizado a prestar outras em nome ou por conta da **ECOFOREST**

DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA.

- **ECOFOREST** não assumirá indemnização alguma por danos directos o indirectos causados pelo equipamento ou dele derivados.
- Modificações não autorizadas pela **ECOFOREST** nas ligações eléctricas, nos componentes ou na estrutura da salamandra.
- Mau funcionamento ou problemas causados pelo uso de componentes não originais ou não fornecidos pela **ECOFOREST** ou pela sua rede de distribuidores.

O pedido de intervenção deve ser feito pelo estabelecimento que comercializou o equipamento.

A ECOFOREST reserva-se o direito de incluir modificações nos seus manuais, garantias e tabelas sem necessidade de notificá-los.

Qualquer tipo de sugestão e/ou reclamação deve-se enviar por escrito a:

BIOMASA ECOFORESTAL DE VILLACAÑAS, S.L.U.
 Polígono Industrial Porto do Molle - Rúa das Pontes Nº25.
 36350 – Nigrán – España.
 Fax: + 34 986 262 186
 Telefone.: + 34 986 262 184 / 34 986 262 185
<http://www.ecoforest.es>

Dados que deve incluir na sugestão e/ou reclamação:

Nome e direcção do seu fornecedor.
 Nome, direcção e telefone do instalador.
 Nome, direcção e telefone do comprador.
 Factura e/ou guía de compra.
 Data da instalação e primeiro arranque.
 Número de série e modelo da salamandra / caldeira.
 Controle, revisões e manutenções anuais realizadas pelo distribuidor.

Assegure-se de explicar com clareza o motivo da sua consulta, fornecendo todos os dados que considere necessários para evitar interpretações erradas.

As intervenções durante o período de garantia prevêm a reparação do equipamento sem custos, conforme previsto na legislação em vigor.

JURISDIÇÃO:

Ambas as partes pelo simples facto de fazer e aceitar ordens, submetem-se á jurisdição dos tribunais de Vigo, com renúncia expressa a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder, mesmo no caso de efeitos de pagamentos domiciliados em outra população Espanhola ou de um país diferente.